

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和4年4月1日～令和4年4月30日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	中途半端に開館されても利用しづらいです。これでは一生閉館し続けるしかないですね。これからまたオミクロン株が流行しそうですからまた閉館ですね。ただ休めばいいってもんではないと思います。	当館を御利用いただきありがとうございます。 当館は、県の危機対策本部の新型コロナウイルス感染症に関する青森県対処方針に基づき、徹底した感染防止対策を講じることを前提に令和4年4月11日から開館しておりますが、長時間の滞在による感染リスクを回避するため、閲覧席の利用や新聞・雑誌コーナーの利用等について、当面の間休止させていただいております。 今後につきましては、県内の感染状況を踏まえた県の対処方針の内容等に基づき対応を決定することとなりますので、対応が決まり次第、速やかにホームページ等でお知らせすることとします。 御不便をおかけしますが、御理解・御協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。
2	新聞・雑誌コーナーを利用しに来ました。しかし利用できないとのこと。残念です。市民図書館は利用できるのに変だと思います。県立図書館は開館されているという情報を得ていましたが、同コーナーが利用不可の情報は得ていませんでした。	当館を御利用いただきありがとうございます。 現在、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策のため、一部のサービスを休止しており、御不便をおかけしましたこと、誠に申し訳ありませんでした。 当館は、県の危機対策本部の新型コロナウイルス感染症に関する青森県対処方針に基づき、徹底した感染防止対策を講じることを前提に令和4年4月11日から開館しておりますが、長時間の滞在による感染リスクを回避するため、閲覧席の利用や新聞・雑誌コーナーの利用等について、当面の間休止させていただいております。 また、一部のサービスを休止することにつきまして、開館のお知らせと併せて、青森県及び当館HP、ポスター、新聞報道でお知らせしておりましたが、周知が行き渡らず、大変申し訳ありませんでした。 御不便をおかけしますが、御理解・御協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。