

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和8年5月1日～令和8年5月31日

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	おもいやり駐車場に長時間駐車している車があり、利用できないことが多い。	当館をご利用いただきありがとうございます。 当該駐車場は、障がい者、高齢者、妊婦など、配慮を必要とされる方がご利用できる駐車場としております。 駐車台数に限りがありますので、状況によってはご利用できないなど、ご不便をおかけしており、大変申し訳ございません。 当該駐車場を必要とする方が安全・安心にご利用いただけるよう、利用者みなさまには引き続きご理解・ご協力をお願いいたします。 今後もお気付きの点がございましたらお知らせくださるようお願いいたします。
2	男子用トイレ 和式から洋式へ 理由：年寄り、しゃがむのが大変です。	当館をご利用いただきありがとうございます。 また、この度はご不便をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。 いただいたご意見は、今後の参考とさせていただきます。 今後もお気づきの点がございましたらお知らせくださるようお願いいたします。
3	自動ドアの開閉のために「吸盤取手」を設置したら、開閉が楽になるのでは。 「吸盤取手」←大型の窓ガラスを入替え時に使用するもの。	当館をご利用いただきありがとうございます。 クマ侵入防止措置のため自動ドアを停止した際は、ご不便をおかけいたしました。また、ご協力ありがとうございました。 いただいたご意見は、今後の参考とさせていただきます。 今後もお気づきの点がございましたらお知らせくださるようお願いいたします。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。