

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和8年6月1日～令和8年6月30日

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	閲覧コーナーの机上で電卓を打ち込みするのは止めさせて欲しい。みんな迷惑しています。音がうるさいです。 (以下略)	いつも青森県立図書館をご利用いただきありがとうございます。 一般閲覧室内では、全席、電卓やパソコンなども利用可としておりますが、タップ音が多いなどの場合は、別の席に移動をお願いすることもあります。 巡回中など、気づいた際にはお声がけしておりますが、今回は気づかず、大変失礼いたしました。 引き続き、気づいた際にはお声がけさせていただきますが、他の利用者への対応等のため、注意が行き届かないこともあります。 お気づきの場合は、お手数ですがカウンター職員にお伝えくださいますようお願いいたします。 今後もお気づきの点がございましたらお知らせくださるようお願いいたします。
2	電源供給席を、読書や自習（テスト勉強など）代わりに使っている人がいます。スマホを電源につなぐだけの使用であり、本当にPCなどで電源を使用したい人の利用をさまたげています。注意していただけないでしょうか。	いつも青森県立図書館をご利用いただきありがとうございます。 電源供給席は、本来、「図書館の資料の打ち込み等に使用するパソコンやタブレットの充電を確保する」ために提供しておりますが、利用者によっては、パソコンやタブレットを持っておらず、スマホや携帯に打ち込みたいという方もいらっしゃいます。 そのため、現状は、席の予約(確保)をしていただいた方の使用機器や利用方法については、お任せしているところです。 ご指摘のとおり、読書や勉強のみの利用者で席が埋まり、本来の利用目的の利用者が使用できない場合には、お声がけし、席の移動をお願いすることとしていますが、他の利用者への対応等のため、注意が行き届かないこともあります。 お気づきの場合は、お手数ですがカウンター職員にお伝えくださいますようお願いいたします。 なお、電源供給席の利用方法については、今後の検討材料とさせていただきます。 今後もお気づきの点がございましたらお知らせくださるようお願いいたします。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。
県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。
これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。