

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和5年5月1日～令和5年5月23日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	自動販売機で飲み物を買ったとき、たまに量が多すぎたりして、あふれた状態出てきます（特に炭酸飲料の時は頻繁に）。こぼれて大変なので、あふれることがないようにしてほしい。	当館を御利用いただきありがとうございます。 また、この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 今回御意見がありました件については、契約している自動販売機の業者に対応をお願いしているところです。 今後も引き続き図書館の御利用よろしくお願い致します。
2	トイレの出入口について、開放しても中は見えません。少なくとも男性用トイレは手洗い場所が少し見える程度です。開放について再検討願えれば幸いです。 サービスについては、数年前と異なり格段に向上したと思います。ありがとうございます。図書館に行くのが一層楽しみになっています。	当館を御利用いただきありがとうございます。 トイレのドアについてですが、開放しますと、少しではありますが、トイレの中が見えてしまうことになり、不快に感じる方もいるかと思われますので、ドアの開放は難しいところです。 何卒御理解いただきますようお願いいたします。 また、サービスについての御意見ありがとうございます。 今後も利用者の皆様に快適に図書館を御利用いただけるようサービスの向上に努めてまいります。
3	パソコンのキーボードをうるさく叩く人がいます。うるさいので注意してほしいです。 下手するとキーボードとパソコンが故障します。 パソコンコーナーにたまにいる利用者の方のパソコンのキーボードを打つ音がうるさいです。キーボードが壊れるのかと思うくらい強く打っています。なぜ、職員の方は注意しないのでしょうか。耳障りです。 注意したいのですが、トラブルになりかねないので我慢しています。やはり職員の方が注意するのが普通だと思いますが無理でしょうか。うるさいと思いながら我慢するしかないのでしょうか。	当館を御利用いただきありがとうございます。 今後、気付いた場合には、お声がけさせていただきますようにします。 なお、他の利用者への対応等のため、注意が十分行えないこともありますので、お気付きの場合は、カウンター職員にお伝えくださいますようお願いいたします。

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
4	ガラス窓が並んでいる側の四人掛けテーブルの一番奥のテーブルの通路側のイスがグラグラしているので修理をお願いします。	当館を御利用いただきありがとうございます。 御意見いただいたイスは修理いたしました。 今後もお気付きの点がございましたらお知らせくださるようお願いいたします。
5	館内のテーブルに置かれているイスは貼り地が布なので、湿っている場合もあり、不衛生に感じます。たまに洗浄・消毒してもらえると助かります。	当館を御利用いただきありがとうございます。 また、この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 館内のイスは、定期的にはスチーム洗浄しておりますが、今後は洗浄に加え、定期的に消毒し、清潔な状態を保つようにいたします。 今後も、利用者の皆様に快適に図書館を御利用いただけるよう努めてまいります。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございます。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。