

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和7年6月1日～令和7年6月30日

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	館内が外の気温より暑いような気がします。これでは、熱中症対策にはなっていないと思います。窓側の座席の換気も殆どしていないように思います。暑くて本を読んでもいられないので、空調の適正化をお願いします。	いつも青森県立図書館をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをおかけし、大変失礼いたしました。 閲覧室内の温度につきましては、季節に応じて過ごしやすい温度になるように調整しておりますが、外気温の変動や出入口の開閉等の影響を受けることもあります。 また、換気につきましては、感染症対策を含め、開館中は館内の設備による換気を継続して実施しているほか、一部ドアを開放するなどして対応しております。 今後も皆様に、快適にご利用いただけるよう努めて参りますので、よろしくお願いいたします。
2	トイレのハンドドライヤーがないのがとても不便。	いつも青森県立図書館をご利用いただきありがとうございます。 また、この度は館内の設備に関してご意見をいただき、ありがとうございます。 当館では、トイレへのハンドドライヤーは、使用時の騒音や省エネのため設置しておりませんので、ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 今後ともお気付きの点がございましたらお知らせくださるようお願いいたします。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。