

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和4年12月1日～令和4年12月27日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	月刊誌を参考に利用させていただいていますが、月がかわっても新しいものが出るのが遅く感じます。 とくに、「武道」は、今日、12月2日でもまだ11月が出ています。	当館を御利用いただきありがとうございます。 当館の雑誌は、購入しているものと、寄贈いただいているものの、二種類があります。いずれも、当館に到着後、1～2日で書架に出すようにしておりますが、土日は書店からの配達が無いなどの理由により、雑誌の到着そのものが遅れる場合もありますので、御理解くださるようお願いいたします。 なお、今回ご指摘いただいた「武道」については、寄贈いただいている雑誌で、通常であれば前月末に届きますが、今号は12月に入ってから届きましたので、ご覧いただくまで少しお時間をいただくこととなりました。 現在は、12月号をご覧いただくことができますので、どうぞご利用ください。
2	図書館の皆様お疲れ様です。 いつも気持ち良く利用させて頂いてありがとうございます。 ひとつだけ不満をいわせていただければ新聞閲覧で読んでいるのであればいいのですが、同じイスの上でいねむり？か目を閉じて1時間以上も動かないことに疑問をいただいています。ズーっと以前からです。なんとかありませんかね。。	当館を御利用いただきありがとうございます。 長時間眠られているような利用者の方がいた場合には、巡回の際などにお声がけをさせていただくようにしておりますが、気付かず、大変申し訳ございませんでした。 今後は、できる限り注意するようにしてまいります。他の利用者への対応等のため、巡回・注意が十分行えない場合もありますので、お気付きの際には、お手数ですが、職員にお伝えくださいますようお願いいたします。

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
3	新聞を閲覧するところで居眠りする人がいるので注意して下さいって意見がありました。カウンターからある程度見えるので職員の人はいくらでも注意できるはずです。その他インターネットコーナーの電源供給席でもうるさくいびきをかいて居眠りしている人もいるのに職員方々は一向に注意をしません。注意しますますって言うてるけれどそういう姿あまり見たことがありません。カウンターの職員が殆ど女性ばかりで人が怖いからでしょうか。相手の人にどうしましたか？体の調子悪いのでしょうか？ぐらい言えば済む問題ではないでしょうか。そういう言葉がけ無理でしょうか。	当館を御利用いただきありがとうございます。長時間眠られたり、いびきをかかれています方に気付いた際には、お声がけをさせていただいております。できる限り注意しておりますが、他の利用者への対応等のため、注意や巡回が十分行えないこともあります。ご意見のとおり、体調不良の場合もあるかと思われますので、お気付きの際は、何卒、職員にお伝えくださいますようお願いいたします。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。