

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和4年10月1日～令和4年10月27日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p>いつも利用させていただきありがとうございます。最近の企画展は工夫されていてとても楽しく拝見させていただいております。</p> <p>今回の米の展示も興味深く、産業技術センターとの連携も楽しかったです。</p> <p>ただ、展示本等の見どころが分かりにくいところと、NHKの映像に音声がないのが残念でした。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>展示資料の見どころが分かりにくいとのこと、申し訳ございません。</p> <p>鈴木喜代春直筆原稿（複製）「十三の砂山」の解説文等を追加しました。</p> <p>また、企画展示コーナー内の映像につきましては、館内で発生する音を不快に思われる利用者の方も多くいらっしゃることから、字幕を表示した上で消音しております。</p> <p>一般閲覧室内の郷土関係視聴覚資料コーナーでは、DVD「菓子職人桑田ミサオの仕事：餅ばあちゃんの物語」（映像366.29クワタ*ミ）を音声つきで御覧いただけますので、ぜひ御利用ください。</p> <p>この度は貴重な御意見をお寄せいただきありがとうございました。</p>
2	<p>近年の施設の改良等でとても利用しやすくなり、ありがたく思っております。</p> <p>施設関係で一つお願いがあります。</p> <p>トイレ室の入口で他の利用者とはぶつかりますのでトイレ室のドアをはずしてほしいです。ドアをはずせば利用者もきれいに利用します。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>トイレ室のドアですが、はずしてしまうとトイレの中が利用者に見えてしまうため、不快に感じる利用者もいるかと思われます。</p> <p>今後は、ドアを開ける際、利用者にはぶつからないように気を付けるよう貼り紙を掲示し、注意喚起することとします。</p> <p>今後も、利用者の皆様に快適に図書館を御利用いただけるよう施設の適正な管理に努めてまいります。</p>
3	<p>パソコンコーナーの利用時間が30分ではちょっと短いように感じます。1時間ぐらいがちょうどいいと思います。それに紙の無駄です。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>パソコン利用についての御意見ありがとうございます。</p> <p>当館インターネット端末コーナーは多くの方に御利用いただいております。待ち時間などについての御要望も寄せられていることから、30分間の利用に設定させていただいております。</p> <p>今回いただいた御意見を踏まえ、今後の利用状況を確認するなどして、利用時間について検討してまいります。</p>

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
4	<p>本を手にとると悪臭が手に移る本があります。あまり身なりの綺麗でない方を入館させているからではないでしょうか。</p> <p>独特の臭いがついている本は、いくらアルコール消毒しても臭いはとれません。古い本の臭いとは違う明らかに不快な臭いです。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>本の臭いについて、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。</p> <p>利用者の方から返却され戻ってきた本のうち、臭いに気付いたものについては、カウンター内で一定時間消臭し、開架に戻すようにしておりますが、臭い等、お気付きの本がありましたら、お手数ですがカウンターまでお知らせください。</p>
5	<p>毎日、受付で何やらボソボソと職員に語りかけている老人がいて、低い声が館内に響くのと話が長いのでイライラします。</p> <p>職員が世間話を聞いてしまうのが原因ではないでしょうか。とにかくボソボソとうるさいので対処してほしいです。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>カウンターでは、利用者の方から質問を受けることも多く、お探しの本について様々な聞き取りが必要なため、お話を聞く時間が長くなってしまっている場合があります。</p> <p>カウンターでの聞き取りは、できるだけ声を抑えてするようにしておりますが、長時間になりそうな場合は、調査専用のカウンター（参考・郷土室）に御案内するなどし、他の利用者の方が不快に思うことがないように対応して参ります。</p>
6	<p>パソコンの画面がいつもほこりだらけです。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>ディスプレイのほこりについて、御不快な思いをさせてしまったこと、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>今後は、定期的に確認・対応して参ります。</p> <p>快適に御利用いただけるよう努めて参りますので、何かお気付きの点がありましたら、お手数ですがカウンター職員へお伝えくださるようお願いいたします。</p>
7	<p>男性の方でマスク未着用のままカウンターを利用していました。館内放送でマスク着用をお願いしていますが、直接お願いはできないでしょうか。非常に不快に感じました。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>従前よりポスターや机上メモ等によりマスク着用を呼びかけるとともに、一般室におきましては、定期的な巡回の際に、マスクをしていない利用者がいらした場合は、マスク着用にご協力いただけるよう、お声がけをしております。</p> <p>今後も基本的な感染防止対策として、マスク着用をお願いを続けていきますので、御理解・御協力をお願いいたします。</p>

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。