

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和7年3月1日～令和7年3月31日

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	あくまで個人的な理由なのですが、公共のインターネット席で賭博性の高い競輪や競馬や違法株等長時間閲覧している利用者ってどうなのかなって疑問に思っています。それでインターネット席が満員になるのはなんか変だと思えます。なるべく規制した方がいいと思いますが…。	<p>当館をご利用いただきありがとうございます。また、この度はお問い合わせいただきありがとうございました。ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。</p> <p>当館のインターネット閲覧席は、本来調べものなどの情報収集のために提供しているサービスで、アダルトサイト、犯罪に関するサイト、ウイルスサイトの閲覧はブロックされており、閲覧を控えていただくようお願いの掲示もしております。</p> <p>その他サイトについては、特に制限を設けておらず、公序良俗に反するもの以外は、時間の範囲内で閲覧いただいている現状です。いただいたご意見をもとに、今後のご利用方法について検討させていただきます。</p> <p>なお、インターネット閲覧席など一部の座席については、座席予約を導入しております。事前にご希望の座席、時間帯に予約を入れることで優先的にご利用いただけますので、よろしければご利用ください。既にご存じでしたら、ご容赦願います。</p> <p>今後とも、青森県立図書館をよろしくお願いいたします。</p>
2	トイレにジェットタオルやハンドタオル(使ったらすぐ捨てられる)を付けてください。	<p>当館をご利用いただきありがとうございます。また、この度は館内の設備に関してご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>トイレへのジェットタオル及びハンドタオル(使い捨て)の設置については、使用時の騒音や省エネ、環境への配慮のため設置しておりません。</p> <p>ご理解のほど、よろしくお願いいたします。</p> <p>今後ともお気付きの点がございましたらお知らせくださるようお願いいたします。</p>

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。