

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和4年10月1日～令和4年10月17日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p>いつも利用させていただきありがとうございます。最近の企画展は工夫されていてとても楽しく拝見させていただいております。</p> <p>今回の米の展示も興味深く、産業技術センターとの連携も楽しかったです。</p> <p>ただ、展示本等の見どころが分かりにくいところと、NHKの映像に音声がないのが残念でした。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>展示資料の見どころが分かりにくいとのこと、申し訳ございません。</p> <p>鈴木喜代春直筆原稿（複製）「十三の砂山」の解説文等を追加しました。</p> <p>また、企画展示コーナー内の映像につきましては、館内で発生する音を不快に思われる利用者の方も多くいらっしゃることから、字幕を表示した上で消音しております。</p> <p>一般閲覧室内の郷土関係視聴覚資料コーナーでは、DVD「菓子職人桑田ミサオの仕事：餅ばあちゃんの物語」（映像366.29クワタ*ミ）を音声つきで御覧いただけますので、ぜひ御利用ください。</p> <p>この度は貴重な御意見をお寄せいただきありがとうございました。</p>
2	<p>近年の施設の改良等でとても利用しやすくなり、ありがたく思っております。</p> <p>施設関係で一つお願いがあります。</p> <p>トイレ室の入口で他の利用者とはぶつかりますのでトイレ室のドアをはずしてほしいです。ドアをはずせば利用者もきれいに利用します。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>トイレ室のドアですが、はずしてしまうとトイレの中が利用者に見えてしまうため、不快に感じる利用者もいるかと思われます。</p> <p>今後は、ドアを開ける際、利用者にはぶつからないように気を付けるよう貼り紙を掲示し、注意喚起することとします。</p> <p>今後も、利用者の皆様に快適に図書館を御利用いただけるよう施設の適正な管理に努めてまいります。</p>
3	<p>パソコンコーナーの利用時間が30分ではちょっと短いように感じます。1時間ぐらいがちょうどいいと思います。それに紙の無駄です。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>パソコン利用についての御意見ありがとうございます。</p> <p>当館インターネット端末コーナーは多くの方に御利用いただいております。待ち時間などについての御要望も寄せられていることから、30分間の利用に設定させていただいております。</p> <p>今回いただいた御意見を踏まえ、今後の利用状況を確認するなどして、利用時間について検討してまいります。</p>

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。