

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和5年2月1日～令和5年2月27日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	机、いすの場所を窓側から中央部分に移動してほしいです。（冬は寒く、夏はあつく、職場の方々はいつも快適そうですが、利用者はいつもがまんしています。）	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。</p> <p>当館では、空調の温度を24℃に設定し、室温は通年平均22℃を保つように温度管理しております。しかし、窓側の席は天候の影響を受け易いため、設定温度と体感温度に誤差が生実場合もあります。</p> <p>つきましては、座席数に限りはありますが、窓際以外の座席をご利用いただくか、ひざ掛けをご持参いただくなどの対応をお願いいたします。</p> <p>また、空調の設定温度は、適宜対応致しますので、温度を変更して欲しい場合は、お手数ですが、職員にお伝えくださいますようお願いいたします。</p>
2	インターネットコーナーのPC利用する人のキーボードを強く打ち過ぎる人がたまにいます。打つ音がうるさいし集中出来きません。もし気が付いたのなら注意をお願いします。	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>今後、気付いた場合には、お声がけさせていただきますようにいたします。</p> <p>なお、他の利用者への対応等のため、注意が十分行えないこともありますので、お気付きの場合は、カウンター職員にお伝えくださいますようお願いいたします。</p>

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
3	男子トイレが尿くさいです。 洗浄してください。	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。また、このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>館内のトイレにつきましては、毎日、開館前に清掃するとともに、定期巡回時にも必要に応じて清掃しておりますが、今後はより多く水を流して清掃するとともに消臭剤の設置を増やすなど臭いが出ないように対策してまいります。</p> <p>今後も、利用者の皆様に快適に図書館を御利用いただけますよう施設の適正な管理に努めてまいります。</p>

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。