

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和4年7月1日～令和4年7月31日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	駐輪場の放置自転車の件、なかなか進みませんね。警察は忙しくて放置自転車の所有者の確認ができないのでしょうか。	当館を御利用いただきありがとうございます。 放置自転車について、警察に所有者を確認していただいたところ、全て所有者不明であるとのことでしたので、今後は、速やかに処分等の手続きを進めて参ります。
2	参考郷土室の方のカウンターでの職員の会話がうるさかった。	この度は参考郷土室での職員の会話を御不快に思われたとのこと、誠に申し訳ございません。 利用者様の調べもののお手伝いをする関係上、参考郷土室では利用者様との対面または電話での会話が恒常的に発生します。また、複数の職員が交代でカウンター業務に当たることから、引継ぎなどのために職員同士で会話を行う場合もあります。 今後はこれまで以上に声の大きさなどについて注意して参りますので、御迷惑をおかけしますが、何とぞ御理解の程よろしくお願ひします。
3	毎朝9時に並んでおりますが、マスク未着用の方へ着用をお願いしたところ無視されました。 ポスターや館内放送で注意喚起していることは承知していますが、着用しない人に対して入館制限等の対応はできないでしょうか。 公共の場ということ、感染者が増えているということ踏まえ、対応をお願いしたいと思います。	当館を御利用いただきありがとうございます。また、当館のコロナ対策の取組について御理解いただきありがとうございます。 御意見にありましたとおり、当館では従前よりポスターや机上メモ、館内放送等によりマスク着用を呼びかけるとともに、一般室におきましては、定期的な巡回を行い、マスクをしていない利用者にお声がけさせていただいておりますが、利用者の方への対応等で巡回・注意が十分に行えない場合もありますので、お気づきの際には職員にその旨お伝えください。 なお、アレルギーや感覚過敏等の理由でマスク着用が困難な方もいらっしゃいます。お声がけはさせていただきますが、そのような場合は、御理解いただきますようお願いいたします。 今後も基本的な感染防止対策として、マスク着用のお願いを継続するとともに、利用者の皆様に御協力いただけるよう対応に努めて参ります。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願ひます。