

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和5年1月1日～令和5年1月31日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p>北側の検温器の下の床のワックスがはげている。以前アルコールがこぼれた時にそうだったが直っていない。インターネットで右クリックによりコピー&ペーストができない（ショートカットで対応できるがやりにくい）。マカフィーアプリで再三再起動を求められる。できれば対応してほしい。某図書館のように故障が多く「使用不可」の貼り紙が多くては指摘する気にならない。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>ご指摘いただいた床ワックスのはく離について1月26日に実施した特別清掃で対応しました。今後もお気付きの点がありましたらお知らせください。</p> <p>インターネットでの右クリックについては、コピー&ペースト以外に設定変更等の作業も右クリックで可能なため、操作制限をしておりますことをご理解願います。</p> <p>マカフィーアプリについては、システム委託業者が原因を調査中ですが、再起動を求める画面は、「×」をクリックすることで閉じることが出来ます。</p> <p>つきましては、コピー、切り取り、貼り付けのショートカット及びマカフィーの対処について操作方法を各パソコン毎に掲示しますので、ご活用ください。</p> <p>また、当館において、故障により使用できない機器等がないかを調査しましたが、現時点で該当するものではありませんでした。</p>

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。