

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和5年11月1日～令和5年11月30日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	1階男子トイレの便器と壁が近すぎて衣服脱着時に頭を下げると壁にぶつかります。せっかくの図書館利用がトイレで台無しになるのがとても残念です。	当館を御利用いただきありがとうございます。トイレの個室の使用につきましては、今回いただいた御意見を踏まえ、皆様に注意を促すこととしましたので、今後とも気を付けて御使用くださいますようお願いいたします。
2	「みなさまの声」の過去の応答集を拝読しました。しかし応答集が分厚く重複応答がいくつかあり、読むのに時間がかかりました。できましたら項目別(施設・トイレについて等)にまとめてコンパクトにさせていただくと大変読みやすくなります。御検討の程よろしく申し上げます。	当館を御利用いただきありがとうございます。今回いただいた御意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。なお、「みなさまの声」への応答については、図書館のホームページにも掲載しておりますので、そちらも御覧ください。
3	トイレのウォシュレットの便座と温水の温度を最大にして使用したまま戻さない利用者がいます。とても熱くて使えません。トイレに貼ってある写真も間違っています。あれでは分かりません。温度が高いままだと火傷します。注意をお願いします。	当館を御利用いただきありがとうございます。また、この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。注意喚起の貼り紙の写真について、御意見にありましたとおり当館のトイレとは違う写真を使用しておりましたので、写真を変更し、貼り紙を作成しなおしました。今後も利用者の皆様に快適に図書館を御利用いただけますよう施設の適正な管理に努めて参ります。
4	多目的トイレのウォシュレットの温水の温度を最大にしてそのままにしている人がまだいます。なんとかしてください。なぜ注意の貼り紙をしないのでしょうか。次、使用する人のことを考えてください。	当館を御利用いただきありがとうございます。また、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。ウォシュレットの水温等を変更した際は、真ん中の目盛りに戻すよう注意喚起する貼り紙をトイレに掲示しました。今後も利用者の皆様に快適に図書館を御利用いただけますよう施設の適正な管理に努めて参ります。

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
5	<p>正面の駐車スペースの駐車時間は5分以内なのに、駐車している人は5分を超えています。何か対策してもらえないのでしょうか。困ります。</p> <p>後、ポスターの「5分以内」の文字が小さい上にポスター自体が見にくいので見せる気がないように感じます。もっとちゃんと貼ってください。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。また、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。</p> <p>御意見にありましたとおり、貼り紙の「5分以内」の文字が小さく、また、文字が見えにくくなっておりましたので、作成しなおしました。</p> <p>今後もお気付きの点がございましたらお知らせくださるようお願いいたします。</p>
6	<p>図書館の入口2か所に雪払い用のブラシを設置してほしいです。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。今回いただいた御意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。</p>

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。