

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただきます、サービスの向上に努めて参ります。

平成20年10～11月分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	ロビーと閲覧室の間の自動ドアの開閉音が気になる。	速やかに業者に連絡し、改善を図りました。今後ともお気付きの点がございましたら、お寄せくださいますようお願いいたします。
2	新聞閲覧デスク（平机）に、パイプイスを置いてほしい。	新聞コーナー脇の平机は、閲覧用ではなく、新聞記事を探すために一時的に新聞を広げるスペースとして設置しているものです。新聞を読まれる際には、閲覧用の席をご利用くださいますようお願いいたします。
3	一期一会（アニメ）の本を置いてほしい。	県立図書館としては、漫画本については、郷土資料や学習用など一部を除き、原則として購入しておりませんので、ご理解をお願いいたします。
4	県立図書館内に、青森市民図書館の返却ボックスを設置してほしい。	貸出本の返却ボックスについては、貸出館である青森市民図書館が設置することになりますので、青森市民図書館にご要望の内容をお伝えしました。
5	机が足りなくて勉強できない人がいることが多いので、もっと一般閲覧室の机を増やしてほしい。	一般閲覧室の机については、有効スペースの中で可能な限り配置しているところです。県立図書館では、一人でも多くの方が利用できるよう、空いている席にカバンなどの荷物を置かないよう、張り紙や巡回をして協力をお願いしておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
6	新しい本を増やしてほしい。	県立図書館では、現在、約74万冊を所蔵しており、新刊書等の整備については、資料収集方針に基づき、幅広い分野にわたり選書し、予算の範囲内で購入しております。なお、リクエストも受け付けておりますので、カウンターに備え付けの用紙に希望する書名等をご記入の上、職員にお渡しください。
7	館内の室温が高すぎるので、省エネのためにも、温度を下げてはどうか。	閲覧室内の温度については、省エネルギーに配慮しながら、来館者が快適に利用できるよう設定しているところです。なお、室内温度は、空調機械の温度調節機能の関係から、多少上下しますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

※ 貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。