

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

平成21年10～11月分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p>① インターネットの利用時間は30分となっているのに、途中で一旦終了させ、再度30分利用している人がある。利用時間を守らせてほしい。</p> <p>② インターネットを利用していると、順番を待っている人の視線が気になるので、目隠しになるようなものを付けてほしい。</p>	<p>① パソコンの利用については、原則として一人1回30分までとしており、待機者がいる場合は、時間を厳守するよう、引き続き理解を求めて参ります。 今後、そのような状況が見受けられましたら、カウンター職員にお知らせくださるようお願いいたします。</p> <p>② パソコン利用者と待機者との間に設置している利用上の注意についての掲示板を、目隠しになるよう大きなものに交換しました。</p>
2	<p>オンライン貸出サービスのパスワード再発行について、インターネットやファックスなどでも発行できるようにしてほしい。</p>	<p>オンライン貸出を利用する際に必要となるパスワードの再発行に関しましては、これまで、アドレスが登録されていない方には、来館し「仮パスワード交付申請書」を記入していただくか、ホームページからプリントアウトした申請書を郵送いただいて交付していました。 このたび、ご要望を受けて検討した結果、利便性の向上のため、今後は、FAXやメールでも再発行することにしました。 なお、電話でのパスワードの照会等については、個人情報保護の観点から今後も対応いたしかねますので、ご理解をお願いいたします。</p>
3	<p>本の所蔵についての情報は重要なので、県内の図書館の蔵書を一括検索できるようなシステムがあればよいと思う。</p>	<p>当館では、既に「青森県図書館情報ネットワークシステム」を整備しており、当館のホームページから各市町村立図書館の所蔵資料を検索することができます。 また、県内大学等との連携・協力に関する協定に基づき、今年の10月1日より、弘前大学、青森中央学院大学・短期大学、八戸大学・短期大学及び八戸工業高等専門学校が所蔵する資料についても、一括検索できるようになりました。 今後更に一括検索できる大学図書館を増やしていく予定ですので、ぜひ、ご利用願います。</p>
4	<p>音楽などを聞きながら勉強している人のヘッドホンから漏れる音が気になる。</p>	<p>他の利用者の迷惑となるような音漏れについては、その都度、職員が注意し、ご理解をお願いしております。 今後、そのような状況が見受けられましたら、カウンター職員にお知らせくださるようお願いいたします。</p>
5	<p>手洗いの水が冷たいので、冬だけでも温水が出てくれれば、うれしい。</p>	<p>手洗いの水を温水にするためには、各手洗いへの電気温水器の設置や配管工事などに多額の経費を要し、また設置後、電気代が新たにかかることから、省エネ等の観点からも実現は困難です。 ご理解をお願いいたします。</p>

※ このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。
県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。
これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。