

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

平成22年6月11日～8月4日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	身障者用駐車場（北側入口付近）について、「車いす専用」と明記されているため、身障者手帳を持っていて体が不自由でも、車イス利用者でないため駐車しづらい。	ご指摘の件につきましては、「身体の不自由な方用」に改めました。 今後ともお気付きの点がありましたら、お寄せくださいますようお願いいたします。
2	予約状況票の本のタイトルに作者名も追加してほしい。	予約状況票の表示内容修正につきましては、プログラム改修の作業を伴うなど、現段階では難しいため、今後の検討課題とさせていただきますので、ご理解をお願いいたします。
3	雑誌コーナーの最新号が立てかけてある棚は、後ろがボックスになっているので、バックナンバーを入れて置くようにしてほしい。	雑誌のバックナンバーは紛失すると再入手が難しいことから、県立図書館では、永く皆様の閲覧に供することができるよう書庫に保管しておりますので（永年又は3年間）、閲覧をご希望の際は、カウンターにお申し出ください。
4	案内などの掲示がカラーでわかりやすいのはよいと思うが、日本人に多い赤緑色弱にも配慮してもらえれば助かります。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご提案いただきましたことにつきましては、今後十分配慮して参ります。
5	インターネットパソコンについて台数を増やして、有料でもいいのでプリントできるようにしてほしい。	県立図書館では、インターネットをご利用できる端末として、インターネットコーナーに3台、産業支援コーナーに2台設置しており、利用目的により、効率的にご利用くださるようお願いいたします。 また、インターネットのHP画面等は、著作権法において、印刷することが制限されておりますので、ご理解をお願いいたします。
6	勉強しに来ても座る席が少ないので、もっと多くしてほしい。	一般閲覧室の机については、有効スペースの中で可能な限り配置しているところです。 県立図書館では、一人でも多くの方が利用できるよう、空いている席にカバンなどの荷物を置かないよう、張り紙や巡回をして協力をお願いしておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
7	もっと新しい本をたくさん入れてほしい。	新刊書等の整備については、資料収集方針に基づき、幅広い分野にわたり選書し、予算の範囲内で購入しております。 なお、所蔵していない資料については、他館から借り受けたり、リクエストも受け付けておりますので、カウンターにお申し出ください。

このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。
県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。
これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。