

## 皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

平成22年10月16日～12月15日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	北側出入口の階段に設置してあるマットのうち、段差があるものについて、つまづかないように直してほしい。	ご指摘の件につきましては、階段に敷いているマットに枠を取り付け、段差を解消しました。 今後ともお気づきの点がありましたら、お寄せくださいますようお願いいたします。
2	雨や雪などの時、返本のため出入口付近に車を止めても、すぐに駐車禁止の紙を貼らないでほしい。	駐車場につきましては、図書館裏側及び西側駐車場（隣接の総合社会教育センターと供用）に188台分を設けているほか、図書館北側入口付近には、身体の不自由な方用として2台分設置しているところです。 皆様には、ルールやマナーをお守りいただき、これからも県立図書館・近代文学館をご利用いただきますよう、お願いいたします。
3	ホームページのオンライン貸出手続に、更新手続方法の説明も加えてほしい。	ご提案の件につきましては、当館のホームページに掲載する準備を進めております。 今後ともお気づきの点がありましたら、お寄せくださいますようお願いいたします。
4	最新のものを含めて、もっと本を増やしてほしい。	新刊書等の整備につきましては、資料収集方針に基づき、幅広い分野にわたり選書し、予算の範囲内で購入しております。 なお、所蔵していない資料については、他館から借り受けたり、リクエストも受け付けておりますので、カウンターにお申し出ください。
5	携帯電話のサイトで新着図書の情報が見られるようにしてほしい。	ご要望の件につきましては、プログラム改修の作業を伴うなど、現段階では難しいため、今後の検討課題とさせていただきたいと思っておりますので、ご理解をお願いいたします。

このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。  
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。  
県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。  
これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。