

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

平成23年2月10日～4月12日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	雑誌コーナーの最新号が立てかけてある棚に、バックナンバーが一冊も置かれていないのは不便です。できるだけ多くのバックナンバーを置いてほしい。	雑誌のバックナンバーは紛失すると再入手が難しいことから、県立図書館では、永く皆様の閲覧に供することができるよう書庫に保管しておりますので（永年又は3年間）、閲覧をご希望の際は、カウンターにお申し出ください。
2	2階の休憩室の室温をもっとあげてほしい。	2階の休憩室につきましては、利用者の皆様の休憩や食事等に利用していただけるよう設置しており、照明・空調は、節電のため利用される方々にスイッチの「入」・「切」をお願いしております。このため、空調を入れた時間により室温に差がありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。
県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。
これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。