

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただきます。サービスの向上に努めて参ります。

平成23年6月9日～8月8日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	文庫本などを書庫に入れずにもっと本棚に並べてほしい。また、特定の出版社のコーナーを設けるともっと利用者が増えると思います。	文庫本につきましては、本県出身作家のものや文庫本でしか手に入らないものを収集しており、一定期間経過したものを書庫に収蔵しております。お探しのものがありましたら、カウンター職員にお尋ねください。 また、配架方法につきましては、利用者の方が資料を見つけやすいよう、日本十進分類法に基づき配架しております。 ご理解をお願いいたします。
2	県の節電マイナス15%のポスターを見ました。環境について学んでみたいので、たくさんの関連する本や検定試験の本を置いてほしい。	当館では、環境に関する本を数多く所蔵しておりますので、お探しのものがありましたら、カウンター職員にお尋ねください。 また、所蔵していない資料につきましては、他館から借り受けたり、リクエストも受け付けております。
3	① 県立図書館の照明の節電対応は大変よいと思う。どういう考え方でやっているか教えてほしい。 ② 県立図書館は暑いと思うので冷房をきちんと入れてほしい。快適な図書館に人が集まることで各家庭が電気を使わなくなるので、公共施設が暑いのは節電の観点からもよくないと思う。	県立図書館・近代文学館では、3月11日の東日本大震災以降、利用に支障がないと思われる範囲内で節電を行い、照明の一部消灯や空調の28度設定など、「青森県節電行動計画」にある昨年比△15%以上を目標に、閲覧室をはじめ館内の節電に取り組んでおりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
4	正面玄関前のブロック舗装の一部に段差があるので解消してほしい。	段差解消については、現在、改修の準備を進めております。

※ このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。
県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。
これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。