

## 皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

平成24年3月29日～6月9日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	2階にある休憩室のテーブルが落書きがいっぱいしてあってきたない。新しいテーブルにとりかえた方がいいと思います。 休憩室は食事をする場所ですから、長時間席を占領したり、落書きをしたりしないよう張り紙等で注意してください。	2階休憩室のテーブルと椅子につきましては、5月の特別蔵書点検期間を利用してテーブルの落書き消去・表面塗装と椅子の張り替えをおこないました。今後はきれいに使用していただけるよう、注意喚起をしていきたいと考えております。また、環境整備に努めて参ります。
2	午後9時くらいまでやってください！	県立図書館では、多くの皆様にご利用いただくため、仕事や学校が終わってからも利用できるように、現在地に移転（平成6年3月）したのを機に、一般閲覧室は午後7時まで、児童閲覧室は午後5時までとしたところですが、開館時間の見直しにつきましては、利用状況の推移や社会の動向等を検証の上、検討させていただきます。 なお、児童閲覧室閉館後、児童書の貸出しを希望される場合は、一般閲覧室のサービスカウンターにお申し出くださるようお願いいたします。
3	女性・男性のトイレに手をふく紙を設置してほしいです。	トイレへの紙タオルやジェットタオルの設置につきましては、省エネやエコ等の観点から行っておりません。ご理解をお願いいたします。
4	新聞（東奥日報などの一部のみ）を3日分つづらないのは、バラバラになっていて読みづらく、取り出しも不便に感じる。 全部つづってある方がよいと思う。（改善してほしいと強く願う）	新聞すべてを綴り込んだ場合、利用者一人が独占することになり、他の方が利用できなくなります。 そのため、当館では、利用頻度の高い県内3紙と中央紙4紙に限り、過去3日分は綴り込みを行わずに棚に置き、利用に供しております。 新聞が分散してご不便をおかけしますが、少しでも多くの方に利用いただきたいと考えておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
5	新着本が実際に借りられる本とホームページの本が一致していない。1ヶ月後でもホームページの新着に載らずに貸出OKになっている場合がたびたびあり不便だ。わかりやすく、使いやすくしてほしい。	新着図書は毎週水曜日に配架を行い、その内容は毎週金曜日にホームページでお知らせしております。ホームページの更新に当たっては、図書納入日をもとにコンピュータシステムにより新着結果の一覧を作成しておりますが、受入れ手続きに時間がかかった一部の図書は、新着として館内に配架はされるものの、ホームページの新着図書には掲載されません（所蔵資料としては検索は可能です）。 オンラインサービスをご利用の方にはご不便をおかけしておりますが、当館の図書システム全般に関わるため、ホームページの新着図書の掲載について今後検討させていただきたいと思っております。

※ このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。  
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。  
県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。  
これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。