

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

平成24年6月10日～8月31日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	本の貸出期間の延長について、来館又は電話での受付となっているが、オンラインで出来ないのか。オンラインで申し込み、貸出通知は出来るのに延長が出来ないので不便である。青森市民図書館は出来るので、県立も検討してもらいたい。	当館の本の貸出しは、次の予約がない場合に1週間単位で2回まで延長することができます。 オンラインでは次の予約が確認できないため、延長の可否は職員が予約状況の確認を行い判断しております。 お問い合わせの件ですが、当館のコンピュータシステムの変更を必要とすることから、対応の可否を含め検討を進めて参ります。
2	2F休憩室を勉強のため使用中高生のため、子供づれ家族や他の多くの方が残念がって戻って行きました。21年3月、24年4月の意見対応においても取り上げられているのに一向に改善されていない。職員に声がけさせる等巡回させては？ ※他同様のご意見有り。	休憩室において自習等を目的とした生徒の利用がないよう、室内の注意喚起の掲示のほか、休憩室入り口にも利用者の目に良く止まるように注意喚起の掲示を増やしました。 また、土・日・祝日には、館内放送で注意を行うとともに、これまで以上に職員が巡回を行うことと致しました。
3	① インターネットの内容をプリントアウトできるようにしてほしい。情報をもちかえられない。 ② 県内の地図を探しに来たがなかった。 ③ 駐車場の位置が玄関より遠く不便。	① 図書館資料は著作権法第31条により、図書館でその一部分を複製(プリントアウト)することができますが、インターネットの情報は当館の所蔵する図書館資料ではないことからプリントアウトはできないことになっておりますので、ご理解をお願いします。 ② 県内の地図は、一般閲覧室内の「参考・郷土室」に置いてありますので、「参考・郷土室」でご覧ください。 県内の住宅地図や国土地理院地形図(2万5千分の1及び5万分の1)を閲覧したい場合は、一般閲覧室のカウンターへお申し出くださるようお願いいたします。 ③ 駐車場の位置変更については困難でありますのでご理解をお願いします。

※ このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。