

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただきます、サービスの向上に努めて参ります。

平成27年9月14日～12月8日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	えほんをもうすこしふやしてください。	としょかんのگریよう、ありがとうございます。 えほんをもっとふやすようにながらいたいとおもいます。
2	私は、1人で図書館に来て静かに本を読みますが、4人掛けのテーブルに1人ずつ座っています。どのテーブルもです。 であれば、1テーブル1イスか、長テーブルにイスの方が効率がいいのではと思ってしまう。多人数の時は、くっつけて使用すればいいし、今のままじゃ座りづらいです。	ご意見ありがとうございます。 館内の閲覧席は、窓側の対面4人・6人掛けテーブルのほか、カウンター側奥には2人掛け長テーブル等、場所や皆様のお好みに合わせた形態を用意しております。 今後とも限られたスペースでより多くの皆様に快適に閲覧席を利用いただくよう工夫してまいります。
3	9月24日(木)に来館したが、休館日だった。休館日の表示をより目立つようにして欲しい。 市民図書館では大きく表示しているから、それに倣って欲しい。 印字より手書きの方が目立つから、手書きでもよい。 すぐに上の人に伝えて欲しい。 前日、県外から来て利用し翌日も来たが休館日であった。私以外にも数人来て帰っていたようだ。前日から翌日が休館日であることを目立つように館内に掲示して欲しい。 青森県内の方なら休館日を把握しているかもしれないが、私のような県外からの利用者や高齢の方はわからない。	ご意見ありがとうございます。 休館日のお知らせにつきましては、エントランスホールの利用案内に休館日の表示をすることといたしました。 また、休館日前日には、正面入口及び北側入口に、翌日が休館日であることがわかるように掲示することといたします。
4	入口近くのトイレの音消し(音姫)が鳴らないことが気になりました。	ご指摘ありがとうございます。 トイレの音消し(音姫)の不具合につきましては、速やかに対処いたしました。 今後も、皆様に快適にご利用いただけるよう、施設管理に努めてまいります。
5	最近図書館が新刊を無料で貸し出ししてしまうことで本が売れなくなると騒がれているが、県庁のバナー広告で「Honya Club」「e-hon」のバナーを掲載すればよいのではないか。 すべて新刊のデータも揃っているスマホ等でも見ることができるので、本を買う人が出てきて本屋も喜ぶのではないか。	ご意見ありがとうございます。 青森県立図書館ホームページへのバナー広告掲載にあたっては、広告代理業者から提案を広く公募しているところであり、これまで「Honya Club」「e-hon」に関する提案がないものです。 今後、提案があった場合には、広告募集要項の規定により、掲載の可否を決定してまいります。

平成27年9月14日～12月8日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
6	雑誌コーナーに、女性関係が少ない。 「美しい着物」等の着物関係のものや、 「和楽」のような日本の文化についてのものが、ないような気がする。男性週刊誌はほぼそろえているのに女性週刊誌がないのはなぜか？	ご意見ありがとうございます。 雑誌は、予算の範囲内で、各分野の均衡が取れるよう収集に努めております。今回いただいたご意見も今後の収集の参考とさせていただきます。

※ このほか、図書館職員や施設・設備についての感想などがありました。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。