

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。
 なお、対応の報告が遅くなりましたこととお詫びいたします。

平成31年4月7日～令和3年3月19日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	オーム社のOHM(オーム)、新電気、電気と工事、設備と管理(月刊誌)コーナーがあれば良い。	<p>当館をご利用いただきありがとうございます。 雑誌・新聞については、限られた予算のなかで、利用者の皆様からのご要望・ご意見を参考に、分野(ジャンル)の均衡が取れるよう収集・提供に努めております。今回いただいたご意見は、今後の収集の参考とさせていただきます。</p>
2	雑誌「日経ウーマン」というのがあればとても嬉しいです。	
3	ベテラントウデイの新聞がほしい。	
4	総合科学出版「血管と血流をきれいにするだけで糖尿病はガン!とよくなる」の購入を希望します。	<p>当館をご利用いただき、ありがとうございます。 ご紹介いただいた本は、今後の購入の参考とさせていただきます。 なお、「FROZEN LIGHT」は、所蔵しています。どうぞ、ご利用ください。また、他の図書館で所蔵している本の場合、相互貸借でお借りし、提供できますので、カウンター職員にお尋ねください。</p>
5	発掘された日本列島2019 新発見考古速報(共同通信社)が読みたい。	
6	「京都検定」とTOKA MAHIROの「FROZEN LIGHT」が欲しいです。	
7	歴史関係の本について小学生向けがなくて残念。	<p>当館をご利用いただきありがとうございます。 小学生向けの歴史関係の本は、児童室のほか、書庫にも多数あります。読みたい時代、歴史上の人、出来事など、職員におたずねください。</p>
8	県立図書館、休みが多すぎます。	<p>当館をご利用いただき、ありがとうございます。 休館時には、機器、設備の保守、ご利用いただく本や、展示、その他サービスの準備など、閉館時でなくては出来ない作業を行っています。 そのような状況をご理解いただき、引き続き当館をご利用くださるようお願いいたします。</p>
9	青森市民図書館の貸出票の様式を参考に、初回貸出と再貸出の区分が判別できる様式にすれば貸出期限の思い違いが減ると思います。	<p>当館をご利用いただき、ありがとうございます。 ご意見を参考に、今後検討して参ります。</p>
10	スタッフに声をかけても無視された。 あと、閉館少し前、人がパソコンやっけても早く電源を切りたいのか、他の3台は人がいないのですぐ切ったね。パソコンなんだかやりづらい。	<p>当館をご利用いただき、ありがとうございます。 ご利用機器や新聞コーナーの閉館時の管理に関して、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 今後は、このようなことがないように、職員に対し指導を行って参りますので、ご理解をいただくとともに、引き続き、当館をご利用くださるようお願いいたします。</p>
11	そんなに早く帰りたいんですか？ PM7:00近くなるとパソコン消しますが…。 落ち着いて見てられないです。	
12	新聞好きで読ませて頂いております。夕方6:30になると所定の位置から外し回収していきます。見たいのに帰りを促されているようで心が痛みます。 7:00まで置いていてくれると助かります。仕事を終えて見るのを楽しみにしています。	
13	閉館20分前から新聞は片付けられてしまい、1紙しか読めなかった。いかがなものか？	

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
14	子供達(学生)の休憩所占拠と話し声は何とかなりませんか？ 話し声は、今日は勇気ある方が注意してくれ、とても助かりました。私は昨日帰りました。 休憩所は1Fも2Fも学習物を広げた子供達です。複数人になると人は強引ですからね。	当館をご利用いただき、ありがとうございます。 座席での話し声や荷物による占有、新聞・雑誌の利用などにつきましては、館内巡回時などに声を掛けるようにしておりますが、他の利用者の方への対応で巡回・注意が十分行えない場合もありますので、お気づきの際には、職員にその旨お伝えください。
15	特定の人が新聞(産経)と雑誌を一緒にしている。	
16	青森県社会教育センターさんもそうですが年配者が新聞を椅子で長く見すぎてマナーが悪くて困っているみたいでした。持ち出し禁止なのに注意したらすぐ怒っている人もいます。	
17	タイムの雑誌その他1冊はある人物がほぼ毎日場所取りのため使われています。	
18	館内の明るさが足りず高齢の視力弱者にはつらいので改善願いたい。省エネは理解しているので部分的にでも明るい場所が欲しい。(奥にライト付きの席もあるが、コロナ対応で満席が多い)	当館をご利用いただき、ありがとうございます。 今回いただいたご意見を基に、館内の照度を計測しながら、改善に向けて今後検討して参ります。
19	朝あまりにも東奥日報の朝刊を長一く読むほぼ毎日いつもの老人がいて困っています。みんなが早く読みたいのになかなかです。図書館が休みの日は社会教育センターで長一く読んでいます(まだ他にもこういう人がいますが・・・)。ただの長さではありません。一時間以上も人の目も気にせず読んでいます。誰か一言言う人いませんか？自分中心みたいで下手に注意すると怒られます。	県立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 東奥日報につきましては、地元紙として身近な記事も多く、多数の方にご利用いただいております。特に発刊当日の紙面は閲覧を希望される方が多く、大変ご不便をおかけしております。 なお、当館では多くの情報をご覧いただけるよう複数の新聞を購入し、提供しているところであり、東奥日報紙を複数部数購入し、ご覧いただくことは、現在検討しておりません。ご理解ください。
20	コロナ感染予防のために、受付にいる方々にフェースシールド(顔を覆う)をつけさせてください。	当館をご利用いただき、ありがとうございます。 新型コロナウイルス感染症対策(飛沫防止対策)として、カウンターに透明シートやアクリル板を設置したほか、職員はマスクを着用しての対応しております。 今回いただいたご意見は、今後検討して参ります。
21	青森県立図書館に朝早くから待っていてほぼ毎日のようにパソコンしに冬でも半袖で夏格好(Tシャツ?)で来る人でこんなコロナ禍なのに何故かマスクをしてませんか？何故注意しないのですか？ 他の人は全員してるのに何故ですか？	当館をご利用いただき、ありがとうございます。 インターネット席や新聞閲覧席等にマスク着用へのご協力を呼びかける、机上メモ等新たな掲示物を掲示しました。 また、一般室におきましては定期的な巡回を行い、マスクをしていない利用者にお声がけさせていただいておりますが、他の利用者の方への対応で巡回・注意が十分行えない場合もありますので、お気づきの際には、職員にその旨お伝えください。 今後も基本的な感染防止対策として、ご理解とご協力をお願いいたします。
22	いつもいる中年男性他マスクしない人多すぎですね。	
23	コロナ禍の今でもマスクをしていない人が数名いて近くに座るのが嫌な気がする。お年寄りが多い。しかも、お年寄りは特によく咳をしている。店でさえマスク着用をほぼ義務づけているのに、もっと厳しく張り紙に書いてほしい。	

※ 貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。