

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和3年7月1日～令和3年7月31日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	日刊スポーツを朝から独占している人がいる。何とかならないか。	当館を御利用いただきありがとうございます。 新聞につきましては、多くの方々が御利用いただけるよう、お一人で複数の新聞を長時間占有しないよう掲示し御協力をお願いするとともに、館内巡回時などにお声がけをするようにしておりますが、お気づきの際には職員にその旨お伝えください。
2	「季刊邪馬台国」を置いて欲しい。	当館を御利用いただきありがとうございます。 雑誌は限られた予算の中で、利用者の皆様からの御意見・御要望を参考に分野（ジャンル）の均衡が取れるよう収集・提供に努めております。本年は既に年間購入契約を済ませておりますので、今回いただいた御意見は今後の収集の参考とさせていただきます。
3	マスク着用の義務化できないでしょうか。 マスク無しの方へ着用をお願いしたら舌打ちされました。 公共の場ですのでどうぞ御対応をお願いします。	当館を御利用いただきありがとうございます。 当館では現在新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、手洗いや手指消毒、マスク着用や咳エチケットの徹底、他の方との距離の確保、不必要な会話や大声の禁止などについて利用者の皆様に呼びかけるとともに、マスクをされていない方にはお声がけをし着用をお願いしております。しかしながら、いただいた御意見にありますように徹底されていない場面もありますことから、マスク着用にご協力いただけるよう努めてまいります。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。