

## 皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和3年8月1日～令和3年8月31日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p>パソコンコーナーでイスに座って待っている人がいるというのに平気でタイムアップさせているスタッフがいるというのが理解できません。</p> <p>絶対マスクをしないある人のことを色々書いている人がいますが、何の意味もないです。職員の方々は何とも思わないのですか。注意しませんでした書いてるけどそういう姿を全く見たことがないです。タイムアップも平気でやっていますし。よっぽど怖いんでしょうか。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>パソコンの利用については、タイマーに加え利用希望者が待機している場合等には、職員が利用時間をチェックし、制限時間を超えて利用される方や不正にタイマーを操作していると思われる方へはお声掛けすることとしておりますが、この度は対応が不十分であり申し訳ありませんでした。今後は、対応を徹底いたしますが、お気づきの際には職員にその旨お伝えください。</p> <p>また、マスクを着用されていない方にも職員がお声掛けをし、御協力いただけるよう努めてまいります。</p>
2	<p>ちょっといつも寒いです。温度計があれば自分だけと納得できるのですが。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>閲覧室内の温度につきましては、季節に応じて過ごしやすい温度になるように調節しておりますが、外気温の変動や出入口の開閉等の影響を受けることがあります。</p> <p>なお、温度計につきましては、一般閲覧室社会教育センター側の書棚に接した柱に3箇所設置しておりますので御利用ください。</p> <p>今後も快適に御利用いただけるよう努めてまいります。</p>
3	<p>写真雑誌「CAPA」をお願いします。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>当館では今年度「日本カメラ」を提供していましたが、今年5月で休刊となったことから、当該ジャンルの雑誌について検討しているところであります。</p> <p>いただいた御意見は今後の収集の参考とさせていただきます。</p>
4	<p>黒のビジネスバックで場所取りをされている方がおります(2時間以上)。混雑している際はやはり気になります。</p> <p>また、男性でマスクを着用されていない方がいらっしゃいます。御対応お願いできないでしょうか。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>御指摘いただいた長時間の場所取りにつきましては、館内巡回時などに職員がお声掛けをするようにしておりますが、お気づきの際には、職員へその旨お知らせください。</p> <p>また、マスクを着用されていない方には職員がお声掛けをし、御協力いただけるよう努めてまいります。</p>

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。