

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和3年9月1日～令和3年9月30日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p>9月1日から1か月も休館は不便です。</p> <p>コロナ感染者が多い東京、横浜市、札幌市等の大都市の図書館でも開館しているのに、なぜ1か月も休館するのですか。八戸市の図書館みたいに貸出や返却だけでも再開してくれませんか。感染者が落ち着いた日が続けば30日より前に再開して欲しいです。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度、新型コロナウイルス感染症の拡大を抑え込むため、全県をあげて人の流れを抑制し、人同士の接触の機会を減らす必要があることから令和3年9月1日から9月30日まで臨時休館としております。</p> <p>御不便をお掛けしましたが、御理解いただきますようお願いいたします。</p>
2	<p>コロナ休館中でも図書の貸出を可能にするように工夫して欲しいです。県下のコロナ感染者拡大による休館は致し方ない面もあると思いますが、1か月も休館させるときついです。</p> <p>図書館の自由に関する宣言にも謳われているとおり、図書館は県民の知る権利を支える重要な拠点であると考えます。意地悪に解釈すれば、現状はコロナを言い訳にして図書館の自由に関する宣言とは逆の対応をしていると思います。</p> <p>ネットで貸出予約をして借りられるようにする等の工夫が必要だと思います。予算の都合もあると思いますが、例えばガラス壁や玄関を工事して入館しなくても非接触で図書の受け渡しができるようにする。または、下関市立図書館のように宅配ロッカーシステムにするなど何か工夫して欲しいです。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度の臨時休館は新型コロナウイルス感染症の拡大を抑え込むため、全県をあげて人の流れを抑制する必要があることから、当館及び市町村立図書館等の協力館におけるオンライン貸出等についても休止させていただいておりました。</p> <p>今後同様の理由による休館があった場合の資料の貸出につきましては、御提案いただいた内容も含め検討して参りますので、御理解くださるようお願いいたします。</p>

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。