

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和3年10月1日～令和3年10月31日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p>入口近くの検索用端末やウェブサイトにおいて、本に書かれている番号で検索できるようにして欲しいです。本の予約や請求の際に面倒な検索が省かれて助かります。</p> <p>お知らせは最高5件くらいの表示で十分だと思います。昨年度の情報まで10件以上載せても見づらいたけです。</p> <p>スマートフォン向けユーザインタフェースを最適化して欲しいです。蔵書検索、利用者ログイン、お知らせが重要だと思うのですが、アクセスや開館時間が先頭にきています。あと、スマートフォンから本の予約が簡単にできるようにして欲しいです。</p> <p>以上について、システム更新の際に検討していただきたいです。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>資料番号による検索につきましては、検索用端末ではできませんが、当館ホームページトップページの蔵書検索に資料番号を入力していただければ御利用いただけます。</p> <p>また、システム更新後には、検索したことのある本などを登録できるようにしたり、トップページのお知らせの件数を少なくして見やすくするなど、より御利用いただきやすい機能が追加される予定です。</p> <p>スマートフォン向けホームページにつきましては皆様の様々な御意見も参考にしながら、より御利用いただきやすいホームページになるように検討して参ります。</p>

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。