

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和4年8月1日～令和4年8月20日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p>職員に調整中のパソコンを使用できるか聞いたら、ぶっきらぼうに不機嫌そうに使えないと言われました。「今は使用できません。申し訳ありません。」ぐらい言って欲しかったです。</p> <p>忙しいからでしょうが、女性スタッフの接客が不愛想でした。私の聞き方が悪かったかもしれませんが、もう少し丁寧に対応して欲しいです。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。また、貴重な御意見をいただきありがとうございます。ありがとうございました。</p> <p>カウンターでの対応については、利用者の方の気持ちに寄り添って対応することを心がけているところではありますが、御不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>いただいた御意見を踏まえ、今後はこのようなことがないように、今一度、職員間で注意喚起し、カウンターでの対応について、より一層留意して参ります。</p>

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。