

## 皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和5年10月1日～令和5年10月31日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	ブックポスト専用駐車場に長時間駐車している車があり非常に迷惑しています。同じ車が複数回、長時間駐車していますので、定期的に見回った方が良くと思います。よろしく願います。	当館を御利用いただきありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。当該駐車スペースの前に「駐車は5分以内」と注意喚起の掲示をしており、また、正面玄関及び一般閲覧室にも注意喚起のポスターを掲示しておりますが、今後は職員が定期的に見回りし、長時間駐車していると確認できた場合は一般の駐車場の利用を促すこととします。
2	フィルタリングによりブロックされるため検索しづらいし、重いため、検索に時間がかかります。ブロックをしすぎると故障の原因になりかねない。	当館を御利用いただきありがとうございます。館内のパソコンについては、未成年者も利用することから、フィルタリング機能により、違法・有害なウェブサイトへのアクセスを制限しております。検索に時間がかかるなど御不便をおかけしておりますが、御理解・御協力よろしく願います。
3	報知新聞がスポーツ報知に変わって久しいが、新聞置き場の表示が依然として報知新聞のままになっています。発行所が報知新聞だから表示の変更は必要ないということですか。	当館を御利用いただきありがとうございます。新聞の表示について、改めて確認したところ、御指摘いただいた報知新聞のほかにも変更が必要な表示がありましたので、適切な表示に変更いたします。当館でも閲覧室内の表示について注意を払ってまいりますので、今後もお気付きの点がございましたらお知らせくださるようお願いいたします。
4	朝晩が冷えてきて寒くなってきましたので、午前中と夕方は館内に暖房を入れていただきたいです。また、ウィルス対策として空調は回した方がいいと思います。	当館を御利用いただきありがとうございます。当館では、10月11日に冷房から暖房に切り替えております。また、ウィルス対策として、換気等の対応を継続して実施しております。なお、閲覧室内の温度調整については、季節に応じて過ごしやすい温度になるように調整しておりますが、外気温の変動や出入口の開閉等の影響を受けることがありますので、そのような影響を考慮した上で、今後も適切な温度調整に努めて参ります。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。