

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和7年5月1日～令和7年5月31日

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p>予約できた図書を窓口でいただく際、本の表面ではなく裏面のまま渡されます。これでは予約したものかどうか確認できません。これは担当者処理優先であり借利用者無視であると考えます。今後処理を検討ください。参考までに他の図書館(市民図書館等)では表面を見せて確認後手渡されます。</p>	<p>いつも青森県立図書館をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをおかけし、大変失礼いたしました。</p> <p>ご予約の本を貸し出す際は、必ず利用者の方に表紙または背表紙をお見せし、確認していただくこととしていましたが、徹底されておりませんでした。</p> <p>再度、職員間で共有し、利用者の皆様に快適に図書館をご利用いただけるよう努めて参ります。</p>
2	<p>「オンライン利用者登録セット」をオンラインで入手できないって、、、</p>	<p>いつも青森県立図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご不便をおかけし、申し訳ございません。</p> <p>「オンライン利用登録セット」には、当館「利用者カード」が入っております。</p> <p>当館のシステム上、仮想のカードでは登録できません。</p> <p>利用者カードが手元にある状態であれば、直接来館や郵送手続きを行わなくても、利用者登録や更新手続き、Myライブラリのパスワード発行等の手続きをしていただくことができる、というサービスになっているため、どうしても現物の利用者カードを予め入手していただく必要があります。</p> <p>「オンラインなのに…」というご意見はご尤もですが、現状のシステムではまだ対応できていないため、申し訳ございませんがご了承下さい。</p> <p>「オンライン利用者登録セット」は、郵送も可能ですが、最寄りの県内市町村立図書館での入手が料金もかからずおすすめですので、お手数ですが、入手いただき、是非ご登録ください。</p> <p>なお、いただいたご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>より利用しやすいサービスを提供できるよう努めて参りますので、今後とも図書館をよろしくお願いたします。</p>

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
3	NHKラジオ深夜便の月刊誌を置いてもらったありがたい	<p>いつも青森県立図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>雑誌は、限られた予算のなか、利用者の皆様からのご要望・ご意見を参考に、分野(ジャンル)の均衡がとれるよう収集・提供に努めております。</p> <p>今回いただいたご意見は、今後の収集の参考とさせていただきます。</p>
4	<p>新着本の紹介は大変助かっております。しかし、我先に新着本を何冊も手に取り、「新着本の貸出は3冊まで」と表示されているにも関わらず平気でカウンターに持って行き、拳句、係の人も平気で10冊程度ギリギリまで処理しているのを見て、ルールはどうなっているの?とあきれました。</p>	<p>いつも青森県立図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>新刊本については、多くの方にご利用いただけるよう、貸出は3冊までに留めてくださるよう、ポスターなどでもお願いの呼びかけをしております。</p> <p>カウンターにおいても、気が付いた場合はお声がけしておりますが、お持ちいただいた貸出資料が、新刊かそうでないか、正確に判別できないのが現状であり、苦慮しているところです。</p> <p>このことについては、掲示を変更する等、引き続き検討してまいります。</p>

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。