

# 皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和4年9月1日～令和4年9月30日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p>東奥日報を閲覧している者ですが、先客がいて1時間近く待つことがあります。その先客は椅子にあぐらをかいてじっくり読んでいるのですが、下手に注意もできず困っています。どうすればいいでしょうか。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。 「東奥日報」は、地元紙として身近な記事も多く、多数の方に御利用いただいております。特に発刊当日の紙面は、閲覧を希望する方が多く、大変御不便をおかけしております。</p> <p>今後は、より多くの方に御利用いただけるよう、もう一部用意し、閲覧提供することとします。近日中に御覧いただけるようにしますので、今しばらくお待ちくださるようお願いいたします。</p>
2	<p>C19Aの本棚の所にある柱のコンセントからスマホを充電している人がいるのに、職員が見回りしないため、一切注意されないのは不快極まりない。日曜日は見回りしないことになっているのであれば、職員は仕事をする気がないとみなします。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。また、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見をいただいた件については当日カウンターにもお知らせがあったことから、充電をされていた方には注意し、充電を止めていただきました。</p> <p>なお、ご利用いただけないコンセントにはキャップをしておりましたが、当該場所では何らかの事情でキャップが外れていたようでしたので、改めてキャップをしました。</p> <p>また、館内巡回については、できるだけ行うようにしておりますが、他の利用者への対応等で巡回・注意が十分に行えない場合があります。</p> <p>今後ともお気付きの際は、お手数ですが、カウンター職員にその旨お伝えくださいますようお願いいたします。</p>
3	<p>ソフトテニスは中学校で盛んに行われているスポーツですので、月刊「ソフトテニスマガジン」を置いていただきたいです。 ご検討のほどよろしく申し上げます。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>雑誌は、限られた予算の中で利用者の皆様からのご意見やご要望を参考にして、分野（ジャンル）の均衡がとれるよう収集・提供に努めております。</p> <p>今回いただいたご意見は、今後の収集の参考とさせていただきます。</p>

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
4	<p>館内のトイレを時々利用していますが、ウォシュレットの水圧がとても弱い便器があります。</p> <p>かなり前からこのような状況ですので、点検をお願いします。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>館内の全トイレを点検したところ、御意見にありましたとおり、一般閲覧室の男子トイレにおいて、ウォシュレットの水圧が弱い便器がありました。現在、業者に原因の確認をお願いしているところであり、原因が分かり次第、速やかに対応することとします。</p> <p>今後も利用者の皆様に快適に図書館を御利用いただけますよう施設の適正な管理に努めて参ります。</p>
5	<p>多目的トイレの便座の温水の温度がすごく熱い温度に設定されていました。おそらくいたずらでしょうが、この設定では熱くて使用できません。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>また、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。</p> <p>温水の温度設定は、5段階となっており、利用者によっては、一番熱いところに設定を変更して利用する場合がございます。</p> <p>今後は、利用者が温度設定を変更した場合、トイレ使用後に設定を5段階の内、真ん中の3に調整していただくようトイレ内に表示することとします。</p> <p>今後も利用者の皆様に快適に図書館を御利用いただけますよう施設の適正な管理に努めて参ります。</p>

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。