

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和8年1月1日～令和8年1月31日

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p><サービス体制について> (利用者カード) 1枚で最大4枠、インターネット/電源供給席の予約ができますが、1/10の電源供給席の①、②の利用者は、2枚のカードを使って、不正に8枠予約しています。特に①の利用者は高頻度で行っており、一度、きちんと調べて罰を与えて欲しいです。</p>	<p>いつも青森県立図書館をご利用いただきありがとうございます。 また、電源供給席の利用についてお知らせいただき、ありがとうございます。</p> <p>この件につきましては現在対応策を検討中ですので、今しばらくお待ちください。</p> <p>今後ともお気づきの点がございましたらお知らせくださるようお願いいたします。</p>
2	<p>・ 先日、カウンターで長々と話されている利用者の方が、低音でよく響く声なので、奥の席にいても聞こえました。問い合わせというより、世間話(?)のような話しぶり。もう少し周りを考えてほしい。</p> <p>・ 参考・郷土室の机の使い方について。一人で4席使用、新聞のコピーの切りぬきをし、のりを使用(机の上で直接使っている。のりがついていないのか?) ホッチキスを使用(音がうるさい)新聞のコーナーでは読み終わっても片づけない事も…。時々目にします。いつも同じ人です。(略)カウンターからもその様子確認できているのでは…又、大声で電話していた事もあり、利用者として大変不愉快です。職員の方から注意していただきたい。</p>	<p>いつも青森県立図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>席の利用方法などについては、掲示等で呼びかけており、巡回時など、気付いた際には、その都度スタッフがお声がけすることとしておりますが、この度は注意が行き届かず、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>当館では、今後一層、利用者の皆様が気持ちよく利用できるよう配慮して参りますが、今回のようなことに気付かれた場合は、お手数ですがカウンター職員までお伝えくださいますようお願いいたします。</p>

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。