

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和4年6月1日～令和4年6月30日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	館内でのマスク着用を徹底させるべきである。図書館内ではもちろん、4階研修室利用者についても同じであり、主催者にその旨を徹底すべきである。一部のマナーの悪い者にはきちんと対処していただきたい。	当館を御利用いただきありがとうございます。 当館では従前よりポスターや机上メモ等によりマスク着用をお願いするとともに、一般室におきましては、定期的な巡回を行い、マスクをしていない利用者にお声がけさせていただいておりますが、他の利用者の方への対応等で巡回・注意が十分行えない場合もありますので、お気づきの際には、職員にその旨お伝えください。 また、4階研修室においてもポスターによりマスク着用をお願いするとともに、研修室利用を許可する際、主催者にマスク着用、手洗い、室内の換気等、感染防止対策の徹底をお願いしております。 今後も基本的な感染防止対策として、マスク着用のお願いを継続して参りますので、御理解・御協力をお願いします。
2	駐輪場の放置自転車が汚らしい。リサイクルに出すなどして処分してほしい。税金がもったいないですか。偽物でもいいから防犯カメラでも設置すればいいと思います。	当館を御利用いただきありがとうございます。 このたびは、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 現在、放置自転車の所有者等について、警察に確認しているところであり、確認次第、速やかに処分等の対応をすることとします。 また、今後は定期的に見回り、放置自転車を確認次第、適切に対応して参ります。
3	インターネットコーナーのネット2のパソコンが30分過ぎても切れないため、ずっと使用している人がいます。注意してください。また、故障を直してください。	当館を御利用いただきありがとうございます。 当館のシステムの不具合により、御不便をおかけし、申し訳ございません。 この件については、不具合解消のため、現在システム担当業者に調査を依頼しているところです。 問題なく利用できるようになるまでは、カウンター職員が利用状況を確認し、不具合が起こった際にはお声をかけるなど、対処していきますので、今しばらくお待ちくださるようお願いいたします。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。