

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和7年7月1日～令和7年7月31日

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	通路のイスが増えているのはいいのですが、マナーの悪い人が脚を放り出して、言っても改善しないので、そのまま蹴って通りました。マナーを守る利用者が大半であるという前提でイスを増やしていると思われませんが、マナーの悪い人は多いので、通路は人が通るところだというのは正しいと思いますので、イスそのものを置かない方が良くと思います。	いつも青森県立図書館をご利用いただきありがとうございます。 この度一般閲覧室内の椅子席を増やしましたが、これは「混んでいると席が埋まってしまい、ゆっくり座って読書などできない、もっと閲覧席を増やしてほしい」というご要望が多かったことによるものでした。 利用者の多い夏休み期間中に加えて、今後、少しでも多くの方に利用していただきたいと考えて対応しましたので、ご理解願います。 なお、巡回時など、通行の妨げになるような方がいらっしゃった場合は声がけさせていただいておりますが、他の利用者への対応等のため、注意が十分行えないこともあります。 今回のようなことに気付かれた場合は、お手数ですが、カウンター職員までお知らせくださいますようお願いいたします。
2	図書館の入り口の傘立何十年も経過したものいつまで放置しておくのですか？汚らしいです。一か月ぐらい経過したら処分したほうがいいです。	いつも青森県立図書館をご利用いただきありがとうございます。 また、この度は館内の設備に関してご意見をいただき、ありがとうございます。 当館では、置き忘れの傘は定期的に回収し、3カ月間保管しております。 しかしながら、傘立の鍵を閉めてご使用されている傘は、鍵がないため回収することができず、対応を検討しているところです。 今後も皆様に快適にご利用いただけるよう、サービスの向上に努めて参りますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 今後ともお気付きの点がございましたらお知らせくださるようお願いいたします。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。