

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和6年1月1日～令和6年1月31日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	1時間以上も職員が巡回しないので、ペットボトルの飲料をテーブルに置いて好き勝手に飲んでいる利用者がいます。土日は巡回の回数が少ないです。閲覧室内での飲食は禁止しているのですから、注意してもらわないと困ります。	当館を御利用いただきありがとうございます。閲覧室内での飲食については、巡回時や返本台回収時など、気付いた際に、その都度お声がけし、エントランスに御案内しておりますが、他の利用者への対応等のため、注意を十分行えないことがありますので、お気づきの場合は、カウンター職員にお伝えくださいますようお願いいたします。
2	マイクロフィルム閲覧席の隣のトイレで歯磨きをしている利用者がいます。よく見かけられるのですが不衛生ですので止めてほしいです。トレイの中も巡回してほしいです。	当館を御利用いただきありがとうございます。トイレの巡回についてですが、職員がトイレを巡回することを不快に感じる利用者もいるかと思われまますので、トイレの巡回は難しいところです。何卒御理解いただきますようお願いいたします。また、トイレ使用の際、気になることがございましたら、カウンター職員にお伝えくださいますようお願いいたします。
3	机のある場所を窓側から中央に移動していただきたい。ほとんどの人は外を見ながら本を読まないし、本棚に囲まれて本を読む方が良い。フロアの奥で仕事をしている職員は暖かく快適に見える。実際には、レイアウトの変更は困難だと思っているが。また、2階の近代文学館の中にも図書館を作ればいいのか。	当館を御利用いただきありがとうございます。閲覧室内の温度について確認したところ、窓側の席の温度が閲覧室中央の温度よりも低かったため、窓側の席も暖かくなるよう温度を調整します。また、このほか、頂いた御意見については、今後の参考とさせていただきます。今後も、利用者の皆様に快適に図書館を御利用いただけるよう努めてまいります。
4	多目的トイレに注意書きの貼り紙をしているのにも関わらずウォシュレットの温水を最大にして使用している人がいます。なんとかしてください。ドアの前に注意の貼り紙をしたらどうでしょうか。	当館を御利用いただきありがとうございます。また、この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。当面の間、温水の設定温度等について、目盛りの真ん中に固定して、調整できないようにします。今後も、利用者の皆様に快適に図書館を御利用いただけるよう努めてまいります。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。