

# 皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和5年7月1日～令和5年7月31日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p>7月7日午前中にインターネットを使用しましたが、ネット1を使用している男性のキーボードを打つ音がうるさくて我慢していました。たまたま職員が注意してくれましたが、結局何も変わりません。どうすればいいのでしょうか。最近よく見かける男性です。職員の人達はカウンターにいるのでどのくらいうるさいかおそらく分からないと思います。インターネットを使用している隣に座らないと分からないと思います。インターネットを見ている人みなさんがそう思っている職員に言い出せないでいるのです。職員の方は知らないふりをしないでこういう人を注意してください。お願いします。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。インターネット端末のキーボード音には、できるだけ気を配るようにはしておりますが、注意が十分行えないことがあります。お気付きの場合は、今回のようにカウンター職員までお伝えいただけますと大変助かりますのでどうぞお声がけください。また、御意見を踏まえ、インターネット端末や電源供給席に注意喚起のポスターを掲示することとし、作業を進めております。</p>
2	<p>多目的トイレを使用した時、ウォシュレットの便座と温水の機能が最大となっていました。知らないで使用したら火傷してしまいます。皮膚が弱い人だと大変です。たまにこういう悪趣味の人がいますので悪戯か腹いせか分かりませんがやめて欲しいです。警告のために貼り紙くらいはした方がいいと思います。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。また、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。温水の設定温度等につきましては、変更した場合は、5段階の内、真ん中の3に調整いただくよう全てのトイレに貼り紙をしているところです。今後も利用者の皆様に快適に図書館を御利用いただけますよう施設の適正な管理に努めて参ります。</p>

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。