

# 皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和5年8月1日～令和5年8月31日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	テーブルを拭くために置いてあるウェットタオルが空になってます。補充していただければ助かります。夏はテーブルのべとつきが気になります。	当館を御利用いただきありがとうございます。ウェットタオルが空になっていることに気付かず大変申し訳ありませんでした。今後は、空になることがないように定期的に確認、補充することとします。今後もお気付きの点がございましたらお知らせくださるようお願いいたします。
2	1階の児童文学の近くのテーブルで、パソコン作業をされている方が飲食をしていました。	当館を御利用いただきありがとうございます。閲覧室内では、飲食できないため、飲食している利用者がいましたら巡回時や返本台回収時などの際に、職員がお声がけをし、エントランスを御案内しております。今回は、気付くことができずに申し訳ありませんでした。今後は、利用者の飲食について気を配るようにするとともに掲示等についても検討します。また、今回のように気付かれた場合は、職員にお知らせいただくようお願いいたします。
3	エアコンが強すぎて寒い。特に新聞コーナーが寒い。部分的に調整可能でしたらお願いしたい。	当館を御利用いただきありがとうございます。新聞コーナーは空調の吹き出し口付近にあるため、ほかの場所と比べて温度が低くなってしまうますが、空調の温度調整は閲覧室全体でしか対応できないことを御理解ください。閲覧室内の温度調整については、季節に応じて過ごしやすい温度になるように調整しておりますが、外気温の変動や出入口の開閉等の影響を受けることがありますので、そのような影響を考慮した上で、今後も適切な温度調整に努めて参ります。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。