

## 皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和7年4月1日～令和7年4月30日

| 番号 | ご意見・ご要望の内容                                                                                        | 対 応                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 雑誌についても予約できるようにしてほしい。貸出されていると直接窓口に来ないと貸出中かどうか分からず、また来ないといけけないので、大変。図書だけでなく、雑誌もスマホから予約できるようにしてほしい。 | <p>いつも青森県立図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>当館では、雑誌(逐次刊行物)は、青森県立図書館利用規定第13条に定める「資料の貸出制限」の対象として、貸出に際して館長の承認が必要となります。</p> <p>個人貸出を前提としていない資料のため、申し訳ございませんが、現在の貸出状況の検索や、予約などはできませんことをご了承願います。</p>                                          |
| 2  | 図書館の係の方がカウンター内での作業を大音響でドズンボタンうるさいです。ここは図書館です。おしずかに！！                                              | <p>いつも青森県立図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度は、ご不快な思いをおかけし、大変失礼いたしました。</p> <p>当館では、ご利用いただく方が、ゆっくり読書を楽しんでいただけるよう、できるだけ音をたてないように心掛けておりますが、作業内容によっては思いがけず音をたててしまうことがあるかもしれません。</p> <p>今後もできる限り音が出ないように注意いたしますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。</p> |

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。