

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和4年5月1日～令和4年5月31日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p>新聞やパソコンはいつになったら閲覧できるようになるのでしょうか。何の工夫もできないようです。職員の方にはどうでもいいことでしょうか。</p> <p>市民図書館は新聞・雑誌をきちんと見せているのに何で県立図書館は見せないのでしょうか。早く前のように見せてください。いくら書いても無駄でしょうか。</p> <p>早く普段どおりの利用ができるようにしてください。館内で話をする人がいないのですから安全だと思います。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。当館は、県の危機対策本部の新型コロナウイルス感染症に関する青森県対処方針に基づき、徹底した感染防止対策を講じることを前提に令和4年4月1日から開館しておりますが、長時間の滞在による感染リスクを回避するため、閲覧席の利用や新聞・雑誌コーナーの利用等について、当面の間休止させていただいております。今後につきましては、県内の感染状況を踏まえた県の対処方針の内容等に基づき対応を決定することとなりますので、対応が決まり次第、速やかにホームページ等でお知らせすることとします。御不便をおかけしますが、御理解・御協力いただきますよう、よろしくお願い致します。</p>
2	<p>現在、館内の閲覧が禁止となっていますが、雑誌の最新号が貸出されないため、購入されても次の発売までただ保管された状態のままになってしまっているのはおかしいと思います。税金で購入されたものが利用されずにいるということは、おかしいと思います。館内閲覧が解禁されるまでの間は最新号の雑誌を貸出すべきだと思います。図書の貸出について、次の予約が入っていない場合は貸出の更新ができるようにして欲しいです。市民図書館ではしてくれています。特に貸出がほとんどない人気のない本は更新して欲しいです、3日空けてからでないと借りられない場合、またガソリン代をかけて図書館に来なくてはなりません。ガソリン代が高い現在は特にそう思います。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。雑誌の閲覧のほか、図書館の利用については、御不便をおかけしておりますが、皆様の御理解・御協力のもと、感染防止につながっていると考えております。本来、雑誌は館外への貸出ができない禁帯出資料ですが、バックナンバーに限り、特別に貸出することとしているものであり、最新号については、貸出できないことを御理解くださるようお願いいたします。また、資料については、どなたでも目にし、手に取る機会を設けるため、既定の貸出期間満了後は一度お返しいただくようにしております。貸出期間につきましては、通常の2週間に加え、利用の希望がなく予約のない資料については最大2週間、計4週間の期間がありますので、冊数などを調整しながら御利用いただくなど、御協力くださるようお願いいたします。</p>

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
3	<p>図書館内の長椅子に座って本を読んでいたら注意されました。別に密ではないので余程の長時間でない限り良いと思います。随分と厳しいですね。</p> <p>何がなんでも絶対マスクをしない人がたまに来ると思いますけど、絶対に注意してください。よろしくお願いします。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>当館は、県の危機対策本部の新型コロナウイルス感染症に関する青森県対処方針に基づき、徹底した感染防止対策を講じることを前提に令和4年4月11日から開館しておりますが、エントランスの長椅子についても長時間の滞在による感染リスクを回避するため、長時間の利用について御遠慮いただいております。</p> <p>御不便をおかけしますが、御理解・御協力いただきますよう、よろしくお願い致します。</p> <p>また、当館では従前よりポスターや机上メモ等によりマスク着用を呼びかけるとともに、一般閲覧室におきましては定期的な巡回を行い、マスクをしていない利用者にお声がけさせていただいておりますが、他の利用者の方への対応等で巡回・注意が十分行えない場合がありますので、お気づきの際は、職員にその旨お伝えください。</p> <p>なお、アレルギーや感覚過敏等の理由でマスク着用が困難な方もいらっしゃいます。そのような方には職員がお声がけはさせていただきますので、御理解いただきますようお願い致します。</p> <p>今後も基本的な感染防止対策として、マスク着用のお願いを継続して参りますので、御理解・御協力をお願いします。</p>
4	<p>雑誌の最新号が現在閲覧できませんが、雑誌は情報の新しさに価値があります。</p> <p>青森県は色々なランキングで全国下位に甘んじていることが多く、底上げしていくためには県民の知的レベルアップが必要です。全国下位に甘んじている要因の一つとして県立図書館の運営の仕方があるのではないのでしょうか。コロナの流行等外的環境が変化した場合、それに合わせて運営の仕方を変えていく必要があると思います。</p> <p>普段どおりにいつ頃戻るのでしょうか。戻すのならオミクロン株が収まりつつある今だと思います。後手後手すぎます。利用者は早く普段どおりになるのを待っています。</p> <p>いつになったら普段どおりに利用できるようになるのでしょうか。年明けですか。いくら書いても同じ回答の繰り返し。何のための図書館なんですか。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>当館は、長時間の滞在による感染リスクを回避するため、閲覧席の利用や新聞・雑誌コーナーの利用等について、休止しておりましたが、令和4年5月31日に開催された県の危機対策本部からの発表等を踏まえ、6月1日から閲覧席の利用や新聞・雑誌コーナーの利用等について再開しております。</p> <p>御不便をおかけしまして大変申し訳ありませんでした。</p> <p>今後も引き続き感染防止対策への御理解・御協力をよろしくお願い致します。</p>

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
5	<p>図書館ホームページやパソコンが変わり、予約取り置き期間が分からないので表示してほしい。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。 予約取り置き期間の表示の時期について、説明が不足しており、大変申し訳ありませんでした。 予約取り置き期間は、予約された資料が確保できた旨を御連絡した後に表示することとなっております。例えばメールで御連絡する場合、通常は予約された資料が確保できた日の翌日朝に送信するため、予約取り置き期間はその後表示されます。今後はこの旨をホームページへ表記いたします。 なお、表示予約取り置き期間につきましては、Myライブラリ→予約した資料→予約状況一覧→確認したい資料の「タイトル」をクリック→予約詳細の「取置期限日」で御確認いただけます。</p>
6	<p>記録として保存している貸出票の記載内容について、これまで貸出資料名と作者名が記載されていましたが、現在、作者名が記載されていません。ぜひ作者名の記載をお願いします。</p>	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。 御要望のありました「貸出票への著者名の印字」についてお知らせします。 このことについては、当館で検討させていただいた結果、対応できるようになりました。現在は印字された状態で提供しております。 貴重な御意見ありがとうございました。また何かお気付きの点等ありましたら、お知らせください。</p>

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。