

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和5年3月1日～令和5年3月31日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	ブックポスト用駐車場に普通に駐車する人が多くて邪魔です。何とかしてください。	当館を御利用いただきありがとうございます。 この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。 当該駐車スペースは5分みの御利用とし、その旨、駐車スペース前に掲示しておりますが、掲示物が経年により見えにくくなっているため、新しく掲示物を作成し、掲示するとともに、館内にも掲示し、利用者への周知を徹底して参ります。
2	トイレの出入口ドアは開放すべきだと思う。	当館を御利用いただきありがとうございます。 トイレ室のドアですが、開放してしまうと、トイレの中が利用者に見えてしまうこととなり、不快に思われる閲覧室の利用者がいるかもしれませし、トイレを使用する利用者も不安を感じると思われるかと思いますので、ご理解ください。 今後も、利用者の皆様に快適に図書館を御利用いただけますよう施設の適正な管理に努めてまいります。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。