

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和4年8月1日～令和4年8月31日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	職員に調整中のパソコンを使用できるか聞いたら、ぶっきらぼうに不機嫌そうに使えないと言われました。「今は使用できません。申し訳ありません。」ぐらい言って欲しかったです。 忙しいからでしょうが、女性スタッフの接客が不愛想でした。私の聞き方が悪かったかもしれませんが、もう少し丁寧に対応して欲しいです。	当館を御利用いただきありがとうございます。また、貴重な御意見をいただきありがとうございます。ありがとうございました。 カウンターでの対応については、利用者の方の気持ちに寄り添って対応することを心がけているところではありますが、御不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。 いただいた御意見を踏まえ、今後はこのようなことがないよう、今一度、職員間で注意喚起し、カウンターでの対応について、より一層留意して参ります。
2	北側入口の傘立てがとても乱雑です。少しは整理していただけないでしょうか。	当館を御利用いただきありがとうございます。また、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 今後は、利用者に傘立てを適切に利用してもらうよう注意喚起の貼り紙をするとともに、職員が定期的に見回りをし、傘立てが乱雑であった場合は整理することとします。御理解くださるようお願いいたします。
3	図書館の外にたばこの吸い殻が落ちています。貼り紙などで吸い殻を持ち帰ってくださいと周知したほうが良いと思います。敷地内は禁煙ですよね。	当館を御利用いただきありがとうございます。また、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 敷地内全面禁煙の貼り紙を北側入口に掲示しておりますが、周知が十分ではないため、今後は、正面玄関入口及び館内にも敷地内全面禁煙の貼り紙を掲示し、周知を徹底して参ります。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。