

# 皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和6年2月1日～令和6年2月29日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	また、多目的トイレの温水の目盛りが最大になっていました。目盛りを真ん中に固定しても意味がありません。熱いと思って目盛りを見たら真ん中に変更されてました。温水だけでも熱くならないようにお願いします。	当館を御利用いただきありがとうございます。 また、この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。 使用後に元の設定に戻していただくよう注意を促したり、設定を固定するなど対応して参りましたが、使用方法がそれぞれ異なることもあり、徹底していくことが難しい状況となっております。 今後も注意喚起して参りますが、御面倒でも御自身に合った設定となっているか御確認いただいた上で、御使用くださるよう御理解と御協力をお願いします。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。