

# 皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和5年2月1日～令和5年2月6日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	机、いすの場所を窓側から中央部分に移動してほしいです。（冬は寒く、夏はあつく、職場の方々はいつも快適そうですが、利用者はいつもがまんしています。）	<p>当館を御利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。</p> <p>当館では、空調の温度を24℃に設定し、室温は通年平均22℃を保つように温度管理しております。しかし、窓側の席は天候の影響を受け易いため、設定温度と体感温度に誤差が生実場合もあります。</p> <p>つきましては、座席数に限りはありますが、窓際以外の座席をご利用いただくか、ひざ掛けをご持参いただくなどの対応をお願いします。</p> <p>また、空調の設定温度は、適宜対応致しますので、温度を変更して欲しい場合は、お手数ですが、職員にお伝えくださいますようお願いいたします。</p>

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。