

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和3年12月1日～令和3年12月31日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	「蘇る伝説のRPG大全」Vol1の続きが読みたいのでVol2、3と「蘇るPC-8801伝説」(アスキー)の3冊を入れてください。	当館を御利用いただきありがとうございます。 御要望いただいた資料は今後購入する予定となっておりますのでぜひ御利用ください。 なお、一般室カウンターで「読んでみたい本」の受付をしておりますので、希望する資料がある場合は、備え付けの用紙に書名等を御記入の上、職員にお渡しください。御不明な点等ございましたら職員へ遠慮なくお尋ねください。
2	青森市民図書館でも図書を受け取れるようにしていただきたい。	当館を御利用いただきありがとうございます。 青森市民図書館では、図書館間で資料を貸し借りする相互貸借制度により当館の資料をお受け取りいただけますのでぜひ御利用ください。
3	Wi-Fiをよく利用するのですが、電波が非常に弱いです。窓側は特に繋がりにくいです。電波の強いエリアはどこでしょうか。若しくはもう少し性能の良い機材にしたいです。	当館を御利用いただきありがとうございます。 Wi-Fiについて、御不便をおかけしまして大変申し訳ありませんでした。 御意見のとおり、窓際にWi-Fiスポットがないため、電波が弱い状況でしたが、令和4年1月からの臨時休館中にWi-Fiスポットを増設することとしており、窓際にも設置することとしております。 今後も快適に御利用いただけるよう努めて参りますのでよろしくお願い致します。
4	女性職員は概ね良いのですが、男性職員(特にカウンター)は笑顔が少なく残念です。できるだけ女性職員のいる時に声がけをするようにしています。	当館を御利用いただき、また、職員の対応について貴重な御意見をいただきありがとうございます。 今後はいただいた御意見を踏まえ、職員に対して指導するなどし、より快適に利用していただけるよう努めて参りますので、引き続き当館を御利用くださるようお願い致します。
5	私が利用したい図書が蔵書されていないケースが多いです。けれども青森市民図書館にはあります。県立図書館は雰囲気が良いので青森市民図書館で借りた本を県立図書館で読んでいます。	当館を御利用いただきありがとうございます。 資料の収集につきましては、資料収集方針に基づき、県民の皆様の学習等の需要や地域の課題等を総合的に勘案するなどしながら、幅広い分野に渡って選書し、予算の範囲内で購入しております。 なお、一般室カウンターで「読んでみたい本」の受付をしておりますので、希望する資料がある場合は、備え付けの用紙に書名等を御記入の上、職員にお渡しください。御不明な点等ございましたら職員へ遠慮なくお尋ねください。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。