

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和8年4月1日～令和8年4月30日

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	<p>先日窓側の席に座り本を読んでいたら、太ももがムズムズするので席を移ったりして、2時間ほど居ましたが、帰宅をし入浴をしたところ太ももの周囲には何か所も虫に刺された赤い斑点が見られました。窓際の座席のイスには衛生害虫が付着している可能性があります。不衛生ですので、イスの殺菌消毒をお願いします。</p> <p>定期的に利用していますが、イスは全体としてむれたような感じがして、気分の良いものではありません。</p>	<p>いつも青森県立図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度は、ご不快な思いをおかけし、大変失礼いたしました。</p> <p>当館では、椅子・ソファーについて、通常の清掃に加えて、自然由来の害虫忌避剤の散布も適宜行い、衛生管理に努めております。</p> <p>ご意見をいただき、5月の蔵書点検の休館中に、窓際の座席について専門業者による椅子クリーニングを実施いたしました。</p> <p>今後も皆様に快適にご利用いただけるよう、椅子・ソファー等の衛生管理に努めてまいります。</p>

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、ご意見・ご要望をお寄せ願います。