

皆様からのご意見・ご要望への対応について

県立図書館

県立図書館では、利用者の皆様からいただきましたご意見・ご要望を、今後の運営の参考にさせていただき、サービスの向上に努めて参ります。

令和3年11月1日～令和3年11月30日分

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
1	プログラミングの本が少ないです。 JavaScriptはたくさんありますが、pythonが1つもないので置いて欲しいです。	当館を御利用いただきありがとうございます。 パソコンのプログラミング関係の資料につきましては、一般閲覧室の書棚のほか書庫にもあり、python関係につきましては現在12点ございます。 当館ホームページや館内の検索機能で検索していただき、書庫にあるものにつきましては、カウンター職員に貸出希望等をお知らせください。
2	メガネを掛けた女性職員の舌打ち辞めて欲しいです。	当館を御利用いただきありがとうございます。 職員の対応で御不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後はそのようなことが無いよう、より一層注意して参りますので、御理解いただけますようよろしくお願いいたします。
3	竹内文庫の本を倉庫に入れて空いた分に新しい本や倉庫にしまっている本に替えて欲しいです。竹内文庫がいつまでも棚にある意味が分かりません。 岩波文庫、岩波新書、岩波ワイド文庫、岩波ブックレットの館内にある古いものを奥に入れて、奥から綺麗で内容のある本を書架に並べて欲しいです。後、全集も同様の対応をして欲しいです。	当館を御利用いただきありがとうございます。 当館では約100万点の蔵書があり、その内約15万8千点を一般閲覧室、児童閲覧室、参考・郷土室に配架しております。 新たに受入した資料は利用者の皆様に御覧いただけるよう原則閲覧室に配架し、書棚の状況に応じて利用頻度や出版年等に留意し書庫に移していることから、同じシリーズであれば比較的新しいものが多く閲覧室に配架されております。 なお、閲覧室、書庫いずれの資料も検索できますので、お探しの資料を見つけることができない場合は、職員に御相談ください。
4	相互貸借の申請についてWebから申し込めるようにして欲しいです。現状、インターネット(OPAC)で所蔵の有無を検索し、無い場合は国会図書館やCiNiiなどのWebで検索した上で来館し、紙の申請書にWebを見ながら記入し、司書が記入した書類を見ながら国会図書館等の同じサイトで所蔵館を確認して有無を伝えて申請が終わります。 Webからの申込みであれば、応募フォームに国会図書館サーチやCiNiiなど参照したURLを記入してもらえれば、検索の手間は一度減ります。Webからの応募であれば集計などの事務処理も減ります。 また、来館の回数も減りますので人流の抑制にもつながると思います。長期休館後の申込みの集中の抑制にもつながると思います。	当館を御利用いただきありがとうございます。 非来館サービスは今般のコロナ禍の状況も含め、今後、一層求められていくものと思います。 御要望のあった件につきましては、システムの機能の追加などを伴いますので、今後、検討してまいります。 また非来館サービスについては、個人の方に限られてはいますが、国立国会図書館のjournal(ジャーナル)利用や、各大学・研究機関での機関リポジトリ公開など、資料の貸借に依らず、研究者の方々が直接情報を利用できる環境が進んでおります。 そのような情報・利用案内をより充実させていくとともに、当館でもデジタル化・公開の取組を進めてまいります。

番号	ご意見・ご要望の内容	対 応
5	新建築社の雑誌を閲覧できないのがさびしいです。定期購読がある新建築、新建築住宅特集、a+uのいずれか一つでも電子書籍でもいいので閲覧できるようにして欲しいです。	当館を御利用いただきありがとうございます。 雑誌は限られた予算の中で利用者の皆様からの御要望・御意見を参考に分野（ジャンル）の均衡が取れるよう収集・提供に努めております。本年は既に年間購入契約を済ませており、今回いただいた御意見は今後の収集の参考とさせていただきます。
6	インターネットコーナーでいびきをかいて寝ている人がいてもスタッフは知らないふりをしています。もし具合が悪かったらどうするつもりでしょうか。スタッフはそういう人と関わりたくないのでしょうか。他人のことはどうでもいいのでしょうか。一言大丈夫でしょうかの声もかけられないのでしょうか。	当館を御利用いただきありがとうございます。 閲覧室で寝ている方には職員がお声掛けをするようにしておりますが、今回御指摘いただいた件につきましては、職員が気づかず誠に申し訳ありませんでした。 今後は利用者の皆様により一層安心して快適に御利用いただけるよう努めて参りますので、御理解いただけますようよろしくお願いします。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

県立図書館では、皆様の声を真摯に受け止め、サービスの向上に努めて参ります。

これからも、御意見・御要望をお寄せ願います。